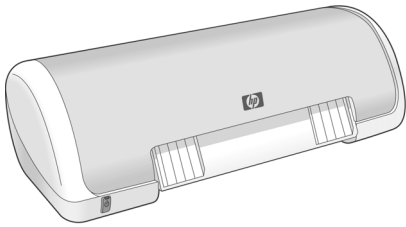


hp deskjet
3500 series




リファレンス ガイド
reference guide



i n v e n t

hp ワールドワイド サポート

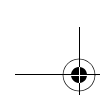
	
(+212) 22 40 47 47	الجزائر
Argentina	0810 555 5520
Australia	03 8877 8000
Australia (out-of-warranty)	1 902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
800 728	البحرين
België (Nederlands) Belgique (Française)	www.hp.com/support
Brasil (dentro da grande São Paulo)	3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0-800-157751
Canada	905 206 4663
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800 36 0999
中国	010 6868 7980
Columbia	9-800-114-726
Costa Rica	0-800-011-0524
Česká republika	02 6130 7310
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
02 532 5222	مصر
Suomi	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα	1 60 73 603
Guatemala	1-800-995-5105
香港特別行政區	3002 8555
Magyarország	01 382 1111
India	1-600-112267
Indonesia	21 350 3408
Ireland	www.hp.com/support
ישראל	09 830 4848
Italia	www.hp.com/support

	
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
한국	1588-3003
Malaysia	1800 805 405
México (Ciudad de México)	5258 9922
México (fuera de Ciudad de México)	01 800 472 6684
22 40 47 47	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Norge	www.hp.com/support
Perú	0800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 865 98 00
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
România	01 315 44 42
Россия (Москва)	095 797 3520
Россия (Санкт-Петербург)	812 346-7997
800 897 14440	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovakia	2-68208080
South Africa (inside RSA)	086 000 1030
South Africa (outside RSA)	27 11 258 9301
España	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Schweiz	www.hp.com/support
臺灣	2 2717 0055
Thailand	2 353 9000
(+216) 1 891 222	تونس
Türkiye	1 216 579 7171
Україна	380-44 490-3520
971 4 883 8454	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1 (208) 323-2551
Venezuela	0-800-4746836
Việt Nam	08 823 4530

日本語



日本語



2003 年 3 月 1 日改訂

Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

注意

ここに記載される情報は、予告なしに変更することがあります。

Hewlett-Packard 社は、この文書に関して、商品性の暗黙の保証や特定目的への適合性を含め、いかなる保証もいたしません。

Hewlett-Packard 社は、この文書の提示、作用、および使用から生じるエラー、および偶発的、または間接的な障害に関して一切責任を負わないものとします。

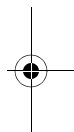
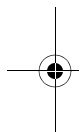
Hewlett-Packard 社の書面による事前の許可なく、本書の内容をコピー、複製、または他言語に翻訳することを禁じます。

商標

Microsoft[®]、MS-DOS、および Windows は、Microsoft 社の登録商標です。

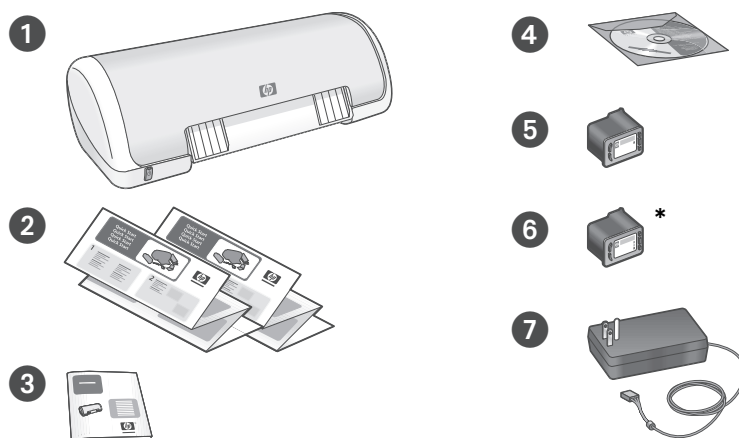
Adobe および Acrobat は、Adobe Systems Incorporated の登録商標です。

Mac、Macintosh、AppleTalk、および Mac OS は、米国、およびその他の国における Apple Computer, Inc. の商標です。



hp deskjet 3500 series プリンタ

hp deskjet 3500 シリーズ プリンタをお買い上げいただき、ありがとうございます。プリンタの梱包内容は、次の通りです。



1. プリンタ
2. セットアップポスター
3. 『リファレンス ガイド』(本書)
4. プリンタ ソフトウェア CD
5. カラー プリントカートリッジ
6. 黒プリントカートリッジ*

7. 電源 (電源の外観が異なったり、追加の電源コードが付属する場合があります)

* hp Deskjet 351x および 352x プリンタには、黒プリントカートリッジは含まれていません。これらのプリンタを動作させるために黒プリントカートリッジは必要ありません。

梱包内容に不足がある場合には、hp カスタマケアセンタにご連絡ください。詳細については、8 ページの「hp サポート」を参照してください。

このガイドの内容

このリファレンス ガイドは、お使いのプリンタに関する次の情報で構成されます。

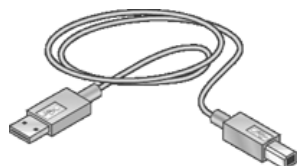
ケーブル接続部	2
追加情報を入手する方法	2
プリンタの操作	4
インストールのトラブルシューティング	5
hp サポート	8
hp プリンタの限定保証規定	9
製品仕様	11
regulatory notices	裏表紙裏面

ケーブル接続部

このプリンタは USB ケーブルでコンピュータと接続します。

USB

USB (Universal Serial Bus) 2.0 フルスピード互換ケーブルをご使用ください。



追加情報入手する方法

hp プリンタには、この『リファレンス ガイド』のほかにも複数のマニュアルが付属しています。

Windows

セットアップ ポスター



セットアップポスターには、プリンタ ソフトウェアとハードウェアのセットアップの情報、およびインストールのトラブル

シューティングが記載されています。

お読みください

『お読みください』には、Windows オペレーティング システムにおけるソフトウェアの互換性に関する既知の問題が記載されています。

『お読みください』にアクセスするには、[スタート] > [プログラム] > [Hewlett-Packard] > [お使いの hp Deskjet プリンタ名] > [お読みください] の順にクリックします。

オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』

オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を参照するには、以下の手順に従います。

1. コンピュータのデスクトップの [HP ディレクタ] アイコンをダブルクリックします。



2. [ヘルプ] アイコンをクリックします。



[hp フォト & イメージングのヘルプ] 画面が表示されます。

3. [目次] タブから、適切な hp Deskjet ヘルプのアイコンをクリックします。

[オンスクリーンのユーザー マニュアルへのアクセス] 画面が表示されます。

4. [オンスクリーンのユーザー マニュアル] ボタンをクリックします。

プリンタアシスタント内にオンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』が表示されます。

メモ：デスクトップに [HP ディレクタ] アイコンが表示されていない場合は、[プリンタアシスタント] アイコンをクリックして、オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』にアクセスできます。

プリンタアシスタント

プリンタアシスタントは、以下の目的で使用します。

- プリンタのマニュアル、ソリューション、およびその他のトラブルシューティング サポートを参照する
- hp のサポート、プリンタ サプライ品などの hp 製品のショッピング リンク、プリンタおよびソフトウェア ユーティリティにアクセスする

プリンタアシスタントからオンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を参照するには、以下の手順に従います。

1. コンピュータのデスクトップの [hp プリンタアシスタント] アイコンをダブルクリックします。



2. [ユーザーズ ガイド] をクリックします。

PDF 形式の『ユーザーズ ガイド』

コンピュータにアラビア語またはヘブライ語の言語セットがインストールされていれば、アラビア語およびヘブライ語でも PDF 形式で『ユーザーズ ガイド』をご利用になれます。

『ユーザーズ ガイド』を参照するには、Adobe Acrobat Reader 4.0 以上が必要です。Acrobat Reader をお持ちでない場合は、プリンタ ソフトウェア CD からインストールできます。

1. コンピュータのデスクトップの [hp プリンタアシスタント] アイコンをダブルクリックします。

2. [ユーザーズ ガイド] をクリックします。

3. [ユーザーズ ガイド] 画面の下にある [user's guide is available in other languages (他の言語で利用できるユーザーズ ガイド)] を選択します。

Macintosh

セットアップ ポスター



セットアップポスターには、プリンタ ソフトウェアとハードウェアのセットアップの情報、およびインストールのトラブルシューティングが記載されています。

オンスクリーンのユーザーズ ガイド

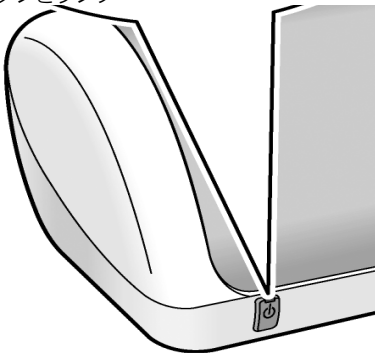
オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を参照するには、HTML ブラウザが必要です。『ユーザーズ ガイド』は、Microsoft Internet Explorer 5.0 以上で最適に表示されるようにデザインされています。

1. プリンタ ソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。
[hp Deskjet] 画面が表示されます。
2. デスクトップの [hp Deskjet] アイコンをダブルクリックして、CD の内容を開きます。
3. ご希望の言語の [ユーザーズ ガイド] フォルダを選択します。
4. 『ユーザーズ ガイド』の HTML ファイルをダブルクリックして、『ユーザーズ ガイド』を表示します。

プリンタの操作

以下のトピックの詳細については、オンスクリーンの『ユーザーズ ガイド』を参照してください。

ボタンとランプ

<p>電源ボタンとランプ</p> 	<p>電源ボタン 電源ボタンで、プリンタの電源をオンまたはオフにできます。</p> <p>電源ランプ プリンタが印刷中か、印刷の準備ができている場合、電源ボタンのランプは点灯した状態になります。</p> <p>エラーが発生した場合は、電源ランプが短く点滅します。</p> <p>プリンタ ドライバから印刷ジョブをキャンセルした場合は、電源ランプが短く点滅します。</p>
--	---

プリントカートリッジ

このプリンタでは、以下のプリントカートリッジを使用できます。

プリンタのモデル	プリントカートリッジ	選択番号	製品番号
hp Deskjet 3500 series (hp Deskjet 3538/3558 を除く)	黒	27	c8727
	カラー	28	c8728

重要！ hp Deskjet 351x および 352x プリンタには、黒プリントカートリッジは含まれていません。これらのプリンタを動作させるために黒プリントカートリッジは必要ありません。

プリントカートリッジの交換およびメンテナンスについては、オンスクリーンの『ユーザーズガイド』を参照してください。

インストールのトラブルシューティング

お使いの hp プリンタの設定に問題がある場合は、このセクションの情報をご覧ください。プリンタの設定が完了した後の問題については、オンスクリーンの『ユーザズ ガイド』を参照してください (2 ページを参照してください)。

Windows

問題	CD を挿入してもインストール プログラムが自動的に起動しない。	
	考えられる原因	解決方法
	<ul style="list-style-type: none">自動実行が無効になっている。コンピュータが CD-ROM 上の autorun.exe プログラムを見つけることができない。	<ol style="list-style-type: none">プリンタ ソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。CD を正しい位置にセットするように注意してください。[スタート]>[ファイル名を指定して実行]の順に選択して、[参照]をクリックします。HPPP CD-ROM アイコンを選択して、[開く]をクリックします。[Setup] を選択して、[開く]をクリックします。 [ファイル名を指定して実行] ダイアログ ボックスに setup.exe ファイルが表示されます。[OK] をクリックします。画面に表示される指示に従って、プリンタ ソフトウェアをインストールします。
問題	プリンタ ソフトウェアは正しくインストールされているようだが、[ファイル]>[印刷]の順に選択したときにプリンタの名前が表示されない。[コントロール パネル]の[プリンタ]フォルダにプリンタが表示されない。	
	考えられる原因	解決方法
	プリンタ ドライバをインストールできない	<ol style="list-style-type: none">実行中のすべてのアプリケーション (ウイルス対策プログラムも含む) を終了します。 メモ: ウィルス対策ソフトウェアを終了するには、ソフトウェアを無効にする場合の製造元の指示に従ってください。次の手順でプリンタ ソフトウェアを再インストールします。<ul style="list-style-type: none">プリンタ ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブに挿入します。画面の指示に従います。インストールが終了したら、ウイルス対策ソフトウェアを再起動します。

Windows USB

問題	新しいハードウェアの追加ウィザードが完了していない。
考えられる原因	解決方法
プラグ アンド プレイの処理が完了しない。	<ol style="list-style-type: none">1. 新しいハードウェア ウィザードをキャンセルします。2. プリンタ ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブから取り出します。3. プリンタ ソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブにもう一度挿入します。<ol style="list-style-type: none">a. 何も実行されない場合は、[スタート]>[ファイル名を指定して実行]の順に選択し、[参照]をクリックします。b. HPPP CD-ROM アイコンを選択して、[開く]をクリックします。c. [Setup] を選択して、[開く]をクリックします。 [ファイル名を指定して実行] ダイアログ ボックスに setup.exe ファイルが表示されます。d. [OK] をクリックします。5. 画面に表示される指示に従って、プリンタ ソフトウェアをインストールします。
問題	プリンタ ソフトウェアのインストール中にインストールが停止してしまったので、もう一度インストールしようとしたら、新しいハードウェア ウィザードが閉じて USB ポートが使用できなくなった。
考えられる原因	解決方法
インストールを終了する前に、オペレーティング システムがインストールを中断した。	<ol style="list-style-type: none">1. 実行中のすべてのアプリケーション (ウィルス対策プログラムも含む) を終了します。 メモ: ウィルス対策ソフトウェアを終了するには、ソフトウェアを無効にする場合の製造元の指示に従ってください。2. 次の手順でプリンタ ソフトウェアを再インストールします。<ul style="list-style-type: none">• プリンタ ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブに挿入します。• 画面の指示に従います。3. インストールが終了したら、ウィルス対策ソフトウェアを再起動します。

問題

USB ケーブルでプリンタとコンピュータを接続すると、「不明なデバイス」というメッセージが表示される。

メモ：これは Windows 2000 では問題ではありません。ソフトウェアのインストールに進んでください。

考えられる原因

解決方法

- プリンタとコンピュータの間のケーブルに静電気が蓄積している。
 - USB ケーブルが損傷している可能性がある。
 - コンピュータの BIOS で最新の USB がサポートされていない可能性がある (コンピュータの販売元にお問い合わせください)。
1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
 2. プリンタから電源コードを外します。
 3. 約 30 秒間待ちます。
 4. 電源コードをプリンタに差し込みます。
 5. プリンタに USB ケーブルを確実に差し込みます。
 6. Windows 2000 を使用していない場合に、[新しいハードウェア] ダイアログ ボックスに「不明なデバイス」メッセージが引き続き表示されるときには、USB ケーブルを交換してください。

hp サポート

サポート プロセス

プリンタのトラブルシューティングを行うには、以下の手順に従います。

1. コンピュータにインストールされている『ユーザーズ ガイド』を検索します (2 ページを参照してください)。
2. www.hp.com/support にアクセスして、以下を行います。
 - ソフトウェアの更新をチェックする
 - オンライン サポート ページにアクセスする
 - hp に電子メール メッセージを送信し、質問に対して回答を得る
3. hp サポートに電話で問い合わせます。
ご利用できるサポート オプションは、製品、国 / 地域、および言語により異なります。

電話による hp サポート

無料電話サポート期間

北米、太平洋岸アジア、および南米 (メキシコを含む) では、1 年間の無料電話サポートをご利用になれます。東ヨーロッパ、中東、およびアフリカでの無料電話サポート期間を確認するには、www.hp.com/support を参照してください。

サポートの電話番号については、このガイドの表紙裏面を参照してください。

電話によるサポートには規定の通話料金がかかります。

電話をおかけになるときは

hp サポートに電話でお問い合わせになる場合は、コンピュータとプリンタを準備しておいてください。また、以下の情報をご用意ください。

- プリンタの型番 (プリンタ前面のラベルに記載)
- プリンタのシリアル番号 (プリンタ底面に記載)
- コンピュータのオペレーティング システム
- プリンタ ドライバのバージョン
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
 - この問題が以前にも起こったことがありますか? 問題をもう一度再現できますか?
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに加えましたか?

無料電話サポート期間終了後のサポート

無料電話サポート期間の終了後は、追加料金をお支払いいただくことで hp のヘルプをご利用になれます。サポート オプションについては、hp の取扱店に問い合わせるか、お住まいの国 / 地域のサポート電話番号までお電話でお問い合わせください。

hp プリンタの限定保証規定

地域	ソフトウェア	プリンタ
日本	90 日	一年

A. 限定保証の有効期間

Hewlett-Packard (hp) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合の無いことを保証いたします。お客様はご購入の日付が記載された証明を所持していることが必要となります。

- hp のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。hp は製品の動作に中断またはエラーが発生しないことを保証するものではありません。
- hp の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合には使用されません。
 - 不適切なメンテナンスや改造
 - 他社によりサポートされているソフトウェア、インタフェース、メディア、部品、またはサプライ品の使用
 - 製品仕様外の操作
 - 不認可の改造または誤使用
 - hp プリンタ製品に hp 製以外のインクカートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合も、保証またはサポート契約に基づくサポートの対象になります。ただし、プリンタの故障や損傷が hp 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は hp は所定の修理代金にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- 保証期間中、hp 保証の適用対象となるハードウェア製品の不良通知を受け取った場合、hp は hp の判断に従って欠陥商品を修理または交換するものとします。
- hp の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲内で行えない場合、hp は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
- hp は、お客様が欠陥製品を hp へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
- hp 製品には、新品と機能的に同等の再製された部品、コンポーネント、材料が含まれることがあります。
- hp の限定保証は、hp 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保障サービス契約については、hp 製品販売国の正規 hp、または正規輸入代理店までご相談ください。
- プリント カートリッジ保証は、いかなる方法によるものであれ、詰め替え、再生、修理、誤用、または改変された hp プリント カートリッジには適用されないものとします。

B. 保証の限定

国・地域の法律によって認められる範囲内で、当社および供給元のいずれも、hp 製品、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

1. 国・地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、hp または供給元は、損害について、直接的、間接的、特別、付随的、派生的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損害の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国・地域ごとの法律

1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。お客様は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに、その他の権利を保有することがあります。
2. 本保証書の内容と地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような地域の法律の下で、本保証書の免責条項と制限条項の一部はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府（カナダの州を含む）などでは、以下のとおりとなります。
 - お客様の法定権利を制限する、本保証書の免責条項と制限条項が除外される場合があります（例、イギリス）。
 - 製造者が責任の免除や制限を執行する権利について規制される場合があります。
 - お客様に追加の保証権利を与えたり、製造者が責任を免除できない黙示の保証期間が規定されていたり、あるいは黙示の保証期間を制限することが認められていたりする場合があります。
3. ニュージーランドとオーストラリアにおける消費者取引に関しては、本保証の条項は、hp 製品の消費者への販売について適用される強制的な法定権利を（法律上認められる範囲を除いて）除外、制限、または修正するものではありません。

製品仕様

白黒テキストの印刷速度 *

エコノ：最高 14 ページ / 分

カラー グラフィック入りテキストの印刷速度 *

エコノ：最高 10 ページ / 分

* これらの数値は概略値です。実際の印刷速度は、プリンタのモデル、システム構成、アプリケーション、および文書の複雑さによって異なります。

黒テキスト解像度 (用紙の種類によって異なります)

普通紙 / はやい (最速) : 300 x 300dpi

普通紙 / はやい (標準) : 600 x 600dpi

普通紙 / きれい : 600 x 600dpi

インクジェット用紙 / 高画質 : 1200 x 1200dpi

カラー印刷解像度 (用紙の種類によって異なります)

普通紙 / はやい (最速) : 600 x 300dpi

普通紙 / はやい (標準) : 600 x 600dpi

普通紙 / きれい : 600 x 600dpi

フォト用紙 / 高画質 : PhotoREt または 1200 x 1200

プレミアムフォト用紙 / 最大 dpi:

最適化された 2400 x 1200dpi

ソフトウェアの互換性

MS Windows 互換 (98、Me、2000、および XP)

Macintosh OS 9.1 以上、および OS X v10.1 以上

i/o インタフェース

USB (Universal Serial Bus) 2 フルスピード互換

プリンタ外形寸法

幅 422mm x 高さ 142mm x 奥行き 182mm (トレイ伸張時は 346mm)

プリンタ重量

2.04kg (カートリッジを除く)

動作環境

許容動作環境:

温度: 10 ~ 35 度

湿度: 15 ~ 80% RH (結露のないこと)

保管条件:

温度: -40 ~ 60 度

消費電力

省電力モードのデフォルト移行時間は、5 分未満です。

非印刷時最大 5.25W

印刷時平均 25W

電源条件

電源 モジュール	入力電圧	入力周波数
0950-4392	AC 120 ~ 127V (± 10%)	60Hz (± 3Hz)
0950-4397	AC 100 ~ 240V (± 10%)	50 ~ 60Hz (± 3Hz)
0950-4399	AC 200 ~ 240V (± 10%)	50 ~ 60Hz (± 3Hz)

メディアの重量 (プリンタのみ)

レター: 60 ~ 90g/m²

リーガル: 60 ~ 90g/m²

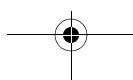
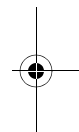
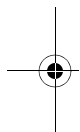
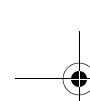
封筒: 60 ~ 90g/m²

カード: 最高 200g/m²

フォト用紙: 最高 263.6g/m²

排紙トレイ容量

普通紙の枚数: 最高 50 枚





english

english

Edition 1 March 2003

Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

notice

The information contained in this document is subject to change without notice.

Hewlett-Packard makes no warranty of any kind with regard to this material, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

Hewlett-Packard will not be liable for errors contained herein or for incidental or consequential damages in connection with the furnishing, performance, or use of this material.

No part of this document may be photocopied, reproduced, or translated to another language without the prior written consent of Hewlett-Packard Company.

acknowledgements

Microsoft®, MS-DOS, and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

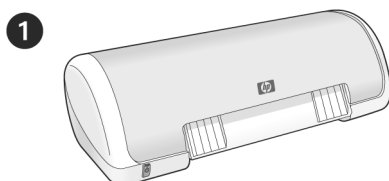
Adobe and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh, AppleTalk, and Mac OS are trademarks of Apple Computer, Inc., registered in the U.S. and other countries.

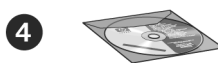
english

the hp deskjet 3500 series printer

Thank you for buying an HP Deskjet 3500 series printer! Your printer box contains the following items:



1. printer
2. *setup* posters
3. *this reference guide*
4. printer software CD
5. tri-color print cartridge
6. black print cartridge*



7. power supply (Power supplies may vary in appearance or have an additional power cord.)

* A black print cartridge is not included with HP Deskjet 351x and 352x printers. It is not required to operate the printer.

english

If any of these items is missing from the box, talk to your HP dealer or contact the HP Customer Care Center. See "hp support" on page 8 for more information.

what's in this guide?

This reference guide contains the following information about your printer:

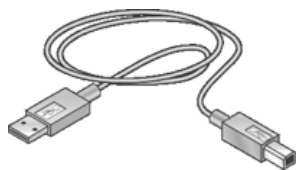
connectivity	2
finding information	2
printer operation	4
installation troubleshooting	5
hp support	8
hp printer limited warranty statement	9
product specifications	11
regulatory notices	inside back cover

connectivity

This printer connects to the computer with a USB cable.

USB

Use a Universal Serial Bus (USB) 2.0 full-speed compliant cable.



finding information

In addition to this reference guide, several documents are included with the HP printer.

Windows

setup poster



The *setup poster* offers printer software and hardware setup information and installation troubleshooting.

read me

The *read me* offers known software compatibility issues with the Windows operating system.

To access the *read me*, click **Start > Programs > Hewlett-Packard > [HP Deskjet printer] > read me**

onscreen user's guide

To view the onscreen user's guide:

1. Double-click the **HP Director** icon on your computer desktop.



2. Click the **Help** icon.



The HP Photo & Imaging Help screen appears.

3. Click the appropriate HP Deskjet help icon from the Contents tab.

The Accessing the Onscreen User's Documentation screen appears.

4. Click the **onscreen user's documentation** button.

The onscreen user's guide appears within Printer Assistant.

Note: If you do not see the HP Director icon on your desktop, you can access the onscreen user's guide by clicking on the Printer Assistant icon.

printer assistant

Use Printer Assistant to:

- View printer documentation, productivity solutions, and additional troubleshooting support.
- Access HP support, shopping links to printer supplies and other HP products, printer and software utilities

To view the onscreen user's guide from Printer Assistant:

1. Double-click the **hp printer assistant** icon on your computer desktop.



2. Click **user's guide**.

user's guides in PDF format

The *user's guide* is also available in Arabic and Hebrew in PDF format if you have a computer with the Arabic or Hebrew language set.

Adobe Acrobat Reader 4.0 or later is required to view the *user's guide*. If you do not have Acrobat Reader, install it from the printer software CD.

1. Double-click the **HP Printer Assistant** icon on your computer desktop.
2. Click **user's guide**.
3. Select **user's guide is available in other languages** at the bottom of the screen.

Macintosh

setup poster



The *setup* poster offers printer software and hardware setup information and installation troubleshooting.

onscreen user's guide

An HTML browser is required to view the onscreen user's guide. The user's guide is designed to be optimally viewed with Microsoft Internet Explorer 5.0 or later.

1. Insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive.
The HP Deskjet screen is displayed.
2. Double-click the **HP Deskjet** icon on the desktop to open the contents of the CD.
3. Select the **User's Manuals** folder for your language.
4. Double-click the users guide HTML file to display the *user's guide*.

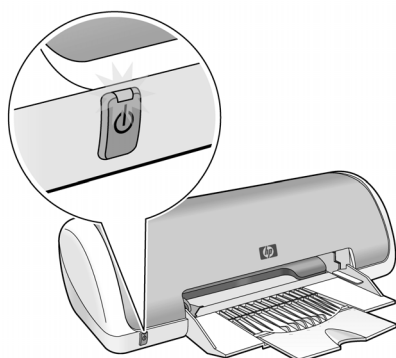
english

printer operation

For more information on these subjects, see the onscreen user's guide.

button and light

Power button and light



power button

The Power button turns the printer on and off.

power light

The light on the Power button stays lit when the printer is printing or ready to print.

When an error occurs, the Power light blinks briefly.

When cancelling a print job from the printer driver, the Power light blinks briefly.

print cartridges

The following print cartridges can be used with the printer:

printer model	print cartridge	selection number	product number
HP Deskjet 3500 Series (except HP Deskjet 3538/3558)	black	27	c8727
	tri-color	28	c8728

Important! A black print cartridge is not included with HP Deskjet 351x and 352x printers. It is not required to operate the printer.

For information on replacing or maintaining print cartridges, see the onscreen *user's guide*.

installation troubleshooting

Use the information in this section if you have problems setting up your HP printer. If you need help after the printer is set up, see the onscreen *user's guide* (see page 2).

Windows

problem	The installation program does not start automatically when the CD is inserted.	
	possible causes	solution
<ul style="list-style-type: none"> • Autorun is disabled. • The computer cannot find the autorun.exe program on the CD-ROM. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive. Be careful to position the CD correctly. 2. Select Start > Run, then click Browse. 3. Browse to the HPPP CD-ROM icon, then click Open. 4. Select Setup, then click Open. The setup.exe file appears in the Run dialog box. 5. Click OK. 6. Follow the onscreen instructions to install the printer software.
problem	The printer software seemed to install correctly, but the printer name does not appear when File > Print is selected. The printer is not shown in the Printers folder on the Control Panel.	
	possible cause	solution
Printer driver failed to install.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Close any virus protection programs or other software programs that are running on the computer. Note: To close your anti-virus software, follow the manufacturer's instructions for disabling the software. 2. Reinstall the printer software: <ul style="list-style-type: none"> • Insert the printer software CD into the CD-ROM drive, • Follow the onscreen instructions. 3. After installation, restart your virus protection software.

Windows USB

problem	The New Hardware Wizard did not finish.	
	possible cause	solution
	The Plug and Play operation did not complete.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cancel the New Hardware Wizard. 2. Remove the printer software CD from the CD-ROM drive. 3. Re-insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive. <ol style="list-style-type: none"> a. If nothing happens, select Start > Run, then click Browse. b. Browse to the HPPP CD-ROM icon, then click Open. c. Select Setup, then click Open. The setup.exe file appears in the Run dialog box. d. Click OK. 4. Follow the onscreen instructions to install the printer software.
problem	When I tried installing the printer software the installation stopped. When I tried installing again, the New Hardware Found Wizard was gone and the USB port was not available.	
	possible cause	solution
	Operating system terminated the installation before it was complete.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Close any virus protection programs or other software programs that are running on the computer. Note: To close your anti-virus software, follow the manufacturer's instructions for disabling the software. 2. Reinstall the printer software: <ul style="list-style-type: none"> • Insert the printer software CD into the CD-ROM drive. • Follow the onscreen instructions. 3. After installation, restart your virus protection software.

problem

When I connect a USB cable between the printer and my computer, an "Unknown Device" message appears.

Note: This is not a problem in Windows 2000. Proceed with the software installation.

possible causes

- Static electricity has built up in the cable between the printer and your computer.
- You may have a defective USB cable.
- Your computer may not have the latest BIOS support for USB (contact your computer vendor).

solution

1. Disconnect the USB cable from the printer.
2. Unplug the printer from its power cord.
3. Wait approximately 30 seconds.
4. Plug the power cord into the printer.
5. Ensure the USB cable is firmly plugged into the printer.
6. If "Unknown Device" continues to appear in the New Hardware Found dialog box (and you are not using Windows 2000), replace the USB cable.

english

hp support

support process

Follow these steps to troubleshoot the printer:

1. Search the *user's guide* on your computer (see page 2).
2. Visit **www.hp.com/support** to:
 - Check for software updates.
 - Access online support pages.
 - Send HP an email message for answers to your questions.
3. Call HP support.

Support options and availability vary by product, country/region, and language.

hp support by phone

free phone support period

One year of free phone support is available to North America, Asia Pacific, and Latin America (including Mexico). To determine the duration of free phone support in Eastern Europe, Middle East, and Africa, please refer to **www.hp.com/support**.

For a list of support phone numbers, see the inside front cover of this guide.

Standard phone company charges apply.

placing a call

Call HP support while in front of the computer and printer. Be prepared to provide the following:

- The printer's model number (located on the label on the front of the printer)
- The printer's serial number (located on the bottom of the printer)
- The computer's operating system
- The version of the printer driver
- Messages displayed at the time the situation occurred
- Answers to these questions:
 - Has this situation happened before? Can you re-create it?
 - Did you add any new hardware or software on your computer around the time this situation began?

after the free phone support period

After the free phone support period, help is available from HP at an additional cost. Contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region for support options.

hp printer limited warranty statement

hp product	duration of limited warranty
Software	90 days
Accessories	90 days
Ink cartridges	90 days
Printer peripheral hardware (see below for details)	1 year

A. extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP ink cartridge or a refilled ink cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

english

B. limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or

- c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.

3. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

product specifications

black text print speed *

Draft: Up to 14 pages per minute

mixed text with color graphics print speed*

Draft: Up to 10 pages per minute

*These are approximate figures. Exact speed varies with printer model, system configuration, software program, and document complexity.

black text resolution (depending on paper type)

Plain Paper/FastDraft: 300 x 300 dpi

Plain Paper/Fast Normal: 600 x 600 dpi

Plain Paper/Normal: 600 x 600 dpi

Inkjet Paper/Best: 1200 x 1200 dpi

color printing resolution (depending on paper type)

Plain Paper/FastDraft: 600 x 300 dpi

Plain Paper/Fast Normal: 600 x 600 dpi

Plain Paper/Normal: 600 x 600 dpi

Photo Paper/Best: PhotoREt or 1200 x 1200

Premium Photo Paper/Maximum dpi:

2400 x 1200 optimized dpi

software compatibility

MS Windows compatible (98, Me, 2000, and XP)

Macintosh OS 9.1+, and OS X v10.1+

i/o interface

Universal Serial Bus (USB) 2.0 Full-speed compatible

printer dimensions

422 mm wide x 142 mm high x 182 mm deep
(346 mm with trays extended)

printer weight

2.04 kg (4.5 lb) without cartridges

operating environment

Maximum operating conditions:

Temperature: 10 to 35 degrees C or 50 to 95 degrees F

Humidity: 15 to 80 percent RH non-condensing

Storage conditions:

Temperature: -40 to 60 degrees C, or -40 to 140 degrees F

power consumption

The default activation period for power saving mode is less than 5 minutes.

5.25 watts maximum when not printing

25 watts average when printing

power requirements

power module	input voltage	input frequency
0950-4392	120 to 127 Vac (+/- 10%)	60 Hz (+/- 3 Hz)
0950-4397	100 to 240 Vac (+/- 10%)	50 to 60 Hz (+/- 3 Hz)
0950-4399	200 to 240 Vac (+/- 10%)	50 to 60 Hz (+/- 3 Hz)

media weights (printer only)

Letter: 60 to 90 g/m² (16 to 24 lb)

Legal: 60 to 90 g/m² (20 to 24 lb)

Envelopes: 60 to 90 g/m² (20 to 24 lb)

Cards: Up to 200 g/m² (110 lb index max)

Photo Paper: Up to 263.6 g/m² (145 lb)

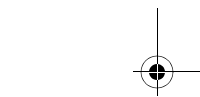
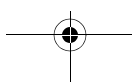
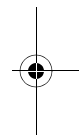
out tray capacity

Plain Paper sheets: Up to 50

english



english



regulatory notices

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, this product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is VCVRA-0202. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Deskjet 3550, HP Deskjet 3558, etc.) or product numbers (c8991a, c8992a, etc.).

LED indicator statement

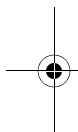
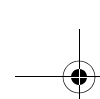
The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



Printed on minimum 50% recycled fiber and
30% postconsumer waste.
© Copyright 2003
Hewlett-Packard Company



* C 8 9 9 1 - 9 0 0 1 4 *

C8991-90014
Printed in [country] 03/2003

